

Terminal de
Refinados
Valle de México



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

2023

Terminal de Refinados Valle de México



Energía para un mundo mejor

La energía nos permite mantener y desarrollar nuestros sistemas culturales, gracias a ella podemos llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y mejorar nuestra calidad de vida. A mayor diversificación de medios de transporte de hidrocarburos, mayor seguridad energética. Por ello, uno de los pasos fundamentales para incrementar los inventarios y contar con seguridad energética es invertir en infraestructura de almacenamiento, es decir en terminales de almacenamiento, ya que juegan un papel crucial para garantizar un suministro seguro y estable de combustibles para satisfacer la demanda.

La Terminal de Refinados Valle de México es una terminal de recibo, almacenamiento y entrega de hidrocarburos, principalmente gasolina, diésel y turbosina. Se ubica en Temascalapa, Estado de México y cuenta con una capacidad de 650,000 barriles.

El Plan de Gestión Social (PGS) es el conjunto de acciones y medidas para gestionar adecuadamente los impactos sociales, promover la participación y vinculación con actores de interés; comunicar los principales aspectos del proyecto, presentar los lineamientos de inversión social y promover la sustentabilidad y el respeto a los derechos humanos.

El PGS forma parte de la Evaluación de Impacto Social autorizada por la Secretaría de Energía y como parte de su implementación debe elaborarse un informe anual de seguimiento que muestre con evidencias e indicadores su cumplimiento.

Para fines prácticos, en este documento se presenta la versión pública de este informe de seguimiento del PGS. Se divide en:





- 1) Actividades realizadas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos.
- 2) Plan de comunicación y vinculación con Actores de Interés.
- 3) Plan de Inversión Social.

En el 2023, la Terminal de Refinados Valle de México fue certificada en el Sistema de Gestión de Calidad estándar ISO 9001:2015. Los beneficios de contar con la ISO 9001:2015 son: a) Mejora la imagen y confianza frente al consumidor, b) Optimiza la satisfacción del cliente, c) Involucra a los trabajadores y se promueve una cultura de mejora continuada, ya que los empleados son un activo muy importante del Proyecto, d) Hay eficiencia en los procesos y actividades empresariales.


ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA
MITIGACIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS Y AMPLIACIÓN DE IMPACTOS POSITIVOS

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Adquisición/arrendamiento de tierras y DDV	Reunión con propietarios 	Desde una etapa temprana del Proyecto, se llevaron a cabo reuniones con los propietarios de los terrenos, para explicar el proceso de contratación, así como los derechos y obligaciones del contrato.
Protección al patrimonio arqueológico	Patrimonio arqueológico 	No se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto por parte del INAH.
Bienes y servicios	Proveeduría local 	Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 63 proveedores locales para la adquisición de bienes y servicios.
Empleo	Tipo de trabajos contratados 	Se tuvo un total de 45 trabajadores directos de los cuales 44% son locales.
Seguridad y Salud	Instalación y mantenimiento de señalética 	Se cuenta con señalización con consignas de seguridad e indicaciones para la realización de simulacros y regular el tráfico vehicular al interior del Proyecto. No se presentaron incidentes de obstrucción del tránsito vial de las localidades.
	Uso de Equipo de Protección Personal (EPP) 	Se impartieron pláticas de forma continua para el uso de Equipo de Protección Personal. Su uso es obligatorio y supervisado.
Capacitación al personal	Tipo de capacitaciones 	Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: control de tráfico, análisis de seguridad laboral, fauna peligrosa, grúas y montacargas, zanjas y excavaciones, agentes patógenos, ergonomía, estrés calórico, protección auditiva, fatiga laboral, Mecanismo de Atención a la Comunidad, Sistema Globalmente Armonizado, trabajos en caliente, materiales peligrosos, atención a derrames y manejo de equipo de protección personal, entre otros.
Cuidado del medio ambiente	Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.) 	No obstante, se utilizaron 790,000 litros de agua provenientes de pipas para las actividades operativas del Proyecto.
	Rescate de especies de fauna 	Durante el 2023 se rescataron y reubicaron 2 especímenes de fauna.
	Rescate de especies de flora 	Durante el 2023 no se realizaron actividades de rescate de especies de flora.
Disposición de residuos generados	Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto 	Se implementó un plan de manejo integral de residuos, en el cual se especifican los diferentes tipos, su manejo y adecuada disposición.

PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN CON OTROS ACTORES DE INTERÉS

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés	Difusión del proyecto (reuniones, presentaciones, etc.) 	Se llevaron a cabo reuniones con autoridades, Organizaciones de la Sociedad Civil y líderes locales de Temascalapa, Estado de México y Tizayuca, Hidalgo.
	Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.) 	Se mantuvo una comunicación constante y de respeto con los representantes de las comunidades.
Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC)	Difusión 	Se socializó el proyecto y el MAC entre los actores de interés y colaboradores del propio Proyecto. La relación con la comunidad es óptima y se basa en el respeto mutuo.
	Comunicaciones y capacitaciones 	Se presentó el MAC a los colaboradores del Proyecto (empresa y contratistas) y se difundió entre los actores de interés, con la intención de dar a conocer y actualizar el canal de comunicación al cual pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas. Cabe decir que se recibieron 27 comunicaciones, las cuales fueron atendidas y resueltas.

PLAN DE INVERSIÓN SOCIAL

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Inversión Social	Alianzas y donaciones 	El Proyecto aportó en beneficio de la comunidad: a) materiales para la construcción de la plaza pública del Chopo Hidalgo; b) uniformes para el equipo de protección civil y para los bomberos de Temascalapa y c) apoyo a la Caravana Navideña de Temascalapa. Además, a través de la Fundación Sempra Infraestructura se entregaron despensas en apoyo de personas vulnerables como parte del plan invernal en el Estado de México.





Terminal de Refinados Valle de México

MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

¡QUEREMOS ESCUCHARTE!

800 0622 822