

Terminal de Refinados Veracruz



INFORME DE SEGUIMIENTO DEL
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

2023

Terminal de Refinados Veracruz



Energía para un mundo mejor

La energía nos permite mantener y desarrollar nuestros sistemas culturales, gracias a ella podemos llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y mejorar nuestra calidad de vida. A mayor diversificación de medios de transporte de hidrocarburos mayor seguridad energética. Por ello, uno de los pasos fundamentales para incrementar los inventarios y contar con seguridad energética es invertir en infraestructura de almacenamiento, es decir en terminales de almacenamiento, ya que juegan un papel crucial para garantizar un suministro seguro y estable de combustibles para satisfacer la demanda.

La Terminal de Refinados Veracruz es una terminal de recibo, almacenamiento y entrega de hidrocarburos, principalmente gasolina, diésel y turbosina. Se ubica en Veracruz, Veracruz y cuenta con una capacidad de 2,100,000 barriles.

El Plan de Gestión Social (PGS) es el conjunto de acciones y medidas para gestionar adecuadamente los impactos sociales, promover la participación y vinculación con actores de interés; comunicar los principales aspectos del proyecto, presentar los lineamientos de inversión social y promover la sustentabilidad y el respeto a los derechos humanos.

El PGS forma parte de la Evaluación de Impacto Social autorizada por la Secretaría de Energía y como parte de su implementación debe elaborarse un informe anual de seguimiento que muestre con evidencias e indicadores su cumplimiento.

Para fines prácticos, en este documento se presenta la versión pública de este informe de seguimiento del PGS. Se divide en:

- 1) Actividades realizadas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos.
- 2) Plan de comunicación y vinculación con Actores de Interés.
- 3) Plan de Inversión Social.

Por segundo año consecutivo se mantuvieron en cero los indicadores de accidentes. También por segundo año consecutivo se obtuvo el distintivo Entornos Laborales Seguros y Saludables otorgado por el IMSS. Se mantuvieron las certificaciones en Calidad ISO 9001:2015 (sistema de gestión de calidad) y Medioambiente ISO 14001:2015 (sistema de gestión medioambiental). Además, se obtuvieron dos certificaciones, la primera para gestionar la Seguridad y Salud del centro de trabajo ISO 45001:2018 (sistema de gestión de seguridad y salud) y, la segunda, para garantizar la Continuidad de Negocio ISO 22301:2019.

Se invirtieron 8,566 horas en capacitación y desarrollo de nuestros colaboradores, de las cuales 4,786 horas fueron enfocadas en seguridad lo que representa el 56% del total invertido. A su vez, se implementó el programa de capacitación en Habilidades Humanas (Cultura de la Responsabilidad, 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva, Calidad del Servicio Basada en la Calidad Personal e Inteligencia Emocional) para Operadores de campo, Operadores de proceso, Ingenieros, coordinadores y Supervisores de área.

Con relación a las actividades sociales, se completó la etapa III del reacondicionamiento de sanitarios en la Casa Hogar San José de Calasanz, en el municipio de Boca del Río, Veracruz logrando apoyo por 3 años consecutivos en mejora de las condiciones e instalaciones de la casa hogar. Además, se participó en: el programa Kilotón 2023 - ¡Luchar contra el hambre nos distingue! Sobrepasando la meta establecida por el área de fundación, en la Campaña Octubre Rosa de Mujeres Apoyando Mujeres contra el cáncer de mama, en la actividad "Limpieza de playas" coordinada por la Fundación Sempra Infraestructura en conjunto con la organización Somos más decididos A.C., y en la promoción de la salud física en el Maratón Veracruz Boca del Río 2023 organizado por Kilómetro Inicial S.A. de C.V. Finalmente, se sembraron 540 árboles en la campaña ASIPONA VERDE en conjunto con otras cesionarias del puerto.

ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA
MITIGACIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS Y AMPLIACIÓN DE IMPACTOS POSITIVOS

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Adquisición/arrendamiento de tierras y DDV	Reunión con propietarios 	El Proyecto se encuentra ubicado en el Nuevo Puerto de Veracruz, y cuenta con un contrato de concesión y de cesión parcial de derechos con la Administración del Sistema Portuario Nacional (Asipona-Veracruz).
Protección al patrimonio arqueológico	Patrimonio arqueológico 	El Proyecto se encuentra en terrenos ganados al mar, por lo que no se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto.
Bienes y servicios	Proveeduría local 	Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 31 proveedores locales para la adquisición de bienes y servicios.
Empleo	Tipo de trabajos contratados 	Se tuvo un total de 56 trabajadores directos de los cuales, el 40% alude a colaboradores locales.
Seguridad y Salud	Instalación y mantenimiento de señalética 	Se siguieron las reglas de operación y las normas de seguridad vial de la Asipona-Veracruz relacionadas con el tránsito pesado. Además, para difundir las medidas de seguridad se instaló señalética en el Proyecto.
	Uso de Equipo de Protección Personal (EPP) 	Se impartieron pláticas para el uso de Equipo de Protección Personal. Su uso es obligatorio y supervisado.
Capacitación al personal	Tipo de capacitaciones 	Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: Principios de seguridad, prevención del delito, evacuación y resguardo, seguridad e higiene, derrames de hidrocarburo, requisitos legales, plan de manejo de RP y RME, contaminación del suelo, materiales peligrosos, uso y manejo del Equipo de Protección Personal, grúa, ISO 14001, ISO 22301, LOTO, seguridad eléctrica, trabajos en las alturas, salud preventiva, recipientes a presión, Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC), entre otros.
Cuidado del medio ambiente	Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.) 	Durante el 2023 no se utilizó agua proveniente de pipas, ya que el Proyecto está conectado a la red de la Asipona-Veracruz.
	Rescate de especies de fauna 	Fueron registrados y reubicados 3 individuos de fauna (dos cangrejos y una serpiente).
	Rescate de especies de flora 	No se registraron, ni se rescataron especies de flora durante 2023.
Disposición de residuos generados	Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto 	Se implementó un plan de manejo integral de residuos, en el cual se especifican los diferentes tipos, su manejo y adecuada disposición.

PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN CON OTROS ACTORES DE INTERÉS

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés	Difusión del proyecto (reuniones, presentaciones, etc.) 	Se llevaron a cabo reuniones con las autoridades de la Asipona-Veracruz, con cámaras empresariales, con miembros del gobierno estatal (legislativo y ejecutivo), con funcionarios de la Agencia de Energía del Estado de Veracruz y con Organizaciones de la Sociedad Civil locales.
	Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.) 	La Terminal no impacta los usos y costumbres de las comunidades, ya que se ubica al interior del Nuevo Puerto de Veracruz.
Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC)	Difusión 	Se socializaron tanto el Proyecto como el MAC entre los diferentes actores de interés. La relación con los distintos actores de interés es cordial y de respeto.
	Comunicaciones y capacitaciones 	Se presentó el MAC a los colaboradores del Proyecto (empresa y contratistas) y se difundió entre los actores de interés, con la intención de dar a conocer y actualizar el canal de comunicación al cual pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas. Cabe decir que se recibieron 4 comunicaciones, las cuales fueron atendidas y resueltas.

PLAN DE INVERSIÓN SOCIAL

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Inversión Social	Alianzas y donaciones 	El Proyecto aportó en el 2023: a) un patrocinio del evento Zumba Rosa 2023, organizado por la Asociación Civil Mujeres Apoyando a Mujeres y b) un patrocinio del Maratón Veracruz-Boca del Río 2023. En tanto, a través de Fundación Sempra Infraestructura, se realizó la instalación de paneles solares en la Asociación Mexicana de Ayuda a Niños con Cáncer (AMANC) Veracruz. Finalmente, el personal de la TRV y Fundación Sempra Infraestructura realizaron un evento de voluntariado durante el cual se realizó la limpieza de una playa de Veracruz.





Terminal de Refinados Veracruz

MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

¡QUEREMOS ESCUCHARTE!

800 0622 822