

# Terminal de Refinados Puebla

INFORME DE SEGUIMIENTO DEL  
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

**2023**



## Terminal de Refinados Puebla



## Energía para un mundo mejor

La energía nos permite mantener y desarrollar nuestros sistemas culturales, gracias a ella podemos llevar a cabo nuestras actividades cotidianas y mejorar nuestra calidad de vida. A mayor diversificación de medios de transporte de hidrocarburos, mayor seguridad energética. Por ello, uno de los pasos fundamentales para incrementar los inventarios y contar con seguridad energética es invertir en infraestructura de almacenamiento, es decir en terminales de almacenamiento, ya que juegan un papel crucial para garantizar un suministro seguro y estable de combustibles para satisfacer la demanda.

La Terminal de Refinados Puebla es una terminal de recibo, almacenamiento y entrega de hidrocarburos, principalmente gasolina, diésel y turbosina. Se ubica en Huejotzingo, Puebla y cuenta con una capacidad de 650,000 barriles.

El Plan de Gestión Social (PGS) es el conjunto de acciones y medidas para gestionar adecuadamente los impactos sociales, promover la participación y vinculación con actores de interés; comunicar los principales aspectos del proyecto, presentar los lineamientos de inversión social y promover la sustentabilidad y el respeto a los derechos humanos.

El PGS forma parte de la Evaluación de Impacto Social autorizada por la Secretaría de Energía y como parte de su implementación debe elaborarse un informe anual de seguimiento que muestre con evidencias e indicadores su cumplimiento.

Para fines prácticos, en este documento se presenta la versión pública de este informe de seguimiento del PGS. Se divide en:





- 1) Actividades realizadas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos.
- 2) Plan de comunicación y vinculación con Actores de Interés.
- 3) Plan de Inversión Social.

En el 2023, el Proyecto obtuvo el Distintivo Entornos Laborales Seguros y Saludables (ELSSA) otorgado por el IMSS.


ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA  
MITIGACIÓN DE IMPACTOS NEGATIVOS Y AMPLIACIÓN DE IMPACTOS POSITIVOS

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Adquisición/arrendamiento de tierras y DDV	Reunión con propietarios 	Desde una etapa temprana se presentó en Asamblea ejidal el Proyecto y se explicó el proceso de contratación, incluidos los derechos y las obligaciones respectivas. Las dudas manifestadas fueron atendidas de forma directa con los ejidatarios. Actualmente, se mantiene el diálogo con los ejidatarios.
Protección al patrimonio arqueológico	Patrimonio arqueológico 	No se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto por parte del INAH.
Bienes y servicios	Proveeduría local 	Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 59 proveedores para la adquisición de bienes y servicios, de los cuales 6 son locales.
Empleo	Tipo de trabajos contratados 	Se publicaron las vacantes para ocupar los diferentes puestos para el Proyecto en la página de Internet de la empresa. Se contabilizaron 54 trabajadores directos de los cuales 61% son locales.
Seguridad y Salud	Instalación y mantenimiento de señalética 	Se instalaron señaléticas tanto al interior como al exterior del Proyecto para asegurar un libre y seguro tránsito. No se presentaron cortes viales o incidentes de tránsito.
	Uso de Equipo de Protección Personal (EPP) 	Se impartieron pláticas de forma continua para el uso de Equipo de Protección Personal.  Su uso es obligatorio y supervisado.
Capacitación al personal	Tipo de capacitaciones 	Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: primeros auxilios, bloqueo y etiquetado, espacios confinados, estrés calórico y fatiga, excavaciones y zanjado, higiene industrial, investigación de accidentes, Programa Interno de Protección Civil y Programa de Respuesta a Emergencias, plan de seguridad y salud, protección auditiva, seguridad basada en el comportamiento, seguridad eléctrica, trabajos en alturas, trabajos confinados, uso y cuidado del EPP, Mecanismos de Atención a la Comunicación (MAC), conciencia ambiental: plásticos y residuos, requisitos legales ambientales, entre otros.
Cuidado del medio ambiente	Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.) 	Se compraron 290 pipas de agua para actividades generales (limpieza, sanitarios) del Proyecto.
	Rescate de especies de fauna 	Durante el 2023 no fue necesario realizar actividades de rescate de fauna.
	Rescate de especies de flora 	El uso de suelo previo al inicio de actividades era agrícola, por lo que no fue necesario reubicar a ninguna especie.
Disposición de residuos generados	Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto 	Se implementó un plan de manejo integral de residuos, en el cual se especifican los diferentes tipos, su manejo y adecuada disposición.

## PLAN DE COMUNICACIÓN Y VINCULACIÓN CON OTROS ACTORES DE INTERÉS

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés	Difusión del proyecto (reuniones, presentaciones, etc.) 	Se llevaron a cabo reuniones con las autoridades del gobierno municipal de Huejotzingo, Puebla, con representantes sociales del Área de Influencia (ejidatarios y líderes), con funcionarios del gobierno del estado, con la Agencia de Energía de Puebla, con cámaras empresariales y con Organizaciones de la Sociedad Civil local.
	Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.) 	Se estableció una comunicación constante y de respeto con los representantes de las comunidades del Área de Influencia.
Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC)	Difusión 	Se socializó el Proyecto y el MAC entre los diferentes actores de interés, así como entre los colaboradores del Proyecto.  La relación con la comunidad es óptima y se basa en el respeto mutuo.
	Comunicaciones y capacitaciones 	Se presentó el MAC a los colaboradores del Proyecto (empresa y contratistas) y se difundió entre los actores de interés, con la intención de dar a conocer y actualizar el canal de comunicación al cual pueden hacer llegar sus solicitudes, sugerencias y quejas.  Cabe decir que se recibieron 4 comunicaciones, las cuales fueron atendidas y resueltas.

## PLAN DE INVERSIÓN SOCIAL

COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Inversión Social	Alianzas y donaciones 	A través de Fundación Sempra Infraestructura se donó una ambulancia a la Delegación de la Cruz Roja Mexicana (CRM) ubicada en el municipio de Huejotzingo y se apoyó al Banco de Alimentos de Puebla con la instalación de paneles solares para sus instalaciones. Además, se establecieron vínculos con actores de interés locales con quienes se conversaron posibles actividades de inversión social.





## Terminal de Refinados Puebla

MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

¡QUEREMOS ESCUCHARTE!

800 0622 822