

INFORME DE SEGUIMIENTO  
DEL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

2019



Terminal de Refinados  
Puebla  
Una empresa de IEnova



An aerial photograph showing two large, circular concrete structures under construction in a desert environment. The structures are surrounded by a dirt area with various construction equipment, including trucks and cranes. The sky is clear and blue. The text is overlaid on a dark rectangular background at the bottom of the image.

NUESTRA VISIÓN ES SER LA EMPRESA LÍDER  
DE INFRAESTRUCTURA ENERGÉTICA EN MÉXICO  
Y CONTRIBUIR CON EL DESARROLLO  
SUSTENTABLE DEL PAÍS

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Adquisición de tierras y Derechos de Vía (DDV)</p> 	<p>Reunión con propietarios</p> 	<p>Se llevó a cabo un avalúo de las tierras, se presentó el proyecto ante la Asamblea ejidal y se elaboraron contratos fundamentados en la Ley con los ejidatarios. Las dudas en la negociación de tierras fueron atendidas de forma directa con los ejidatarios.</p>
	<p>Cuidado del patrimonio arqueológico</p> 	<p>Patrimonio arqueológico</p> 	<p>No se encontraron restos arqueológicos dentro de la zona del Proyecto por parte del INAH.</p>
	<p>Demanda de bienes y servicios</p> 	<p>Lista de proveedores locales contratados</p> 	<p>Se siguió un proceso transparente de contratación. Fueron empleados 8 proveedores locales para bienes y servicios.</p>
	<p>Creación de empleo</p> 	<p>Campañas de contratación de mano de obra</p> 	<p>Se tuvo un total de 650 trabajadores (directos e indirectos).</p> <p>Se dieron a conocer los requerimientos de las vacantes locales en foros y se publicaron las vacantes con los requisitos necesarios para ocupar los diferentes puestos necesarios para el Proyecto en redes sociales.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p>Medidas de seguridad</p> 	<p>Señalamientos instalados (fotografías)</p>  <hr/> <p>Uso de Equipo de Protección (EPP)</p>  <hr/> <p>Riego de los terrenos</p>  <hr/> <p>Regulación de tránsito</p> 	<p>Se instalaron señaléticas específicas tanto en el interior como en el exterior del Proyecto, hay presencia de bandereros para regular las entradas y salidas de vehículos y maquinaria y no se presentaron incidentes de obstrucción del tránsito.</p> <hr/> <p>Se impartieron pláticas de forma continua para el uso de Equipo de Protección de Personal. Su uso es obligatorio y supervisado.</p> <hr/> <p>Se llevaron a cabo riegos periódicos, con agua de pipas, para evitar la dispersión del polvo en área del Proyecto y se usaron lonas para cubrir los camiones y evitar que se dispersara el polvo.</p> <hr/> <p>Fueron instaladas 30 señaléticas para la regulación del tránsito.</p> <p>Se impartieron cursos de manejo a la defensiva al personal y cursos para el personal que fungiría como "banderero".</p>
	<p>Protección y capacitación del personal empleado</p> 	<p>Capacitación</p> 	<p>Se llevaron a cabo inducciones y capacitaciones relacionadas con: medidas de seguridad para trabajos en alturas, corte y soldaduras, maniobras de izaje, primeros auxilios, prevención del delito, manejo defensivo, higiene, salud y seguridad, Mecanismo de Atención a la Comunidad, buenas prácticas ambientales, protección de flora y fauna, manejo y almacenamiento de residuos, conservación del agua, uso, manejo y selección de Equipo de Protección Personal, Código de Ética, Anticorrupción, entre otros.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Actividades consideradas para la mitigación de impactos negativos y ampliación de impactos positivos</p>	<p></p> <p>Cuidado del medio ambiente</p>	<p>Uso de recursos hídricos (pipas, cuerpos de agua, etc.)</p> <p></p> <hr/> <p>Rescate de especies de fauna (número y especie)</p> <p></p> <hr/> <p>Rescate de especies de flora (número y especie)</p> <p></p>	<p>Fueron utilizadas 861 pipas de agua de 10 mil litros para el riego de los caminos.</p> <hr/> <p>Se realizó el rescate de 11 ejemplares de fauna silvestre.</p> <hr/> <p>El uso de suelo previo al inicio de actividades era agrícola, por lo que no fue necesario reubicar ninguna especie.</p>
	<p>Disposición de residuos generados</p> <p></p>	<p>Campaña de sustentabilidad, reciclaje y disposición de residuos al interior del Proyecto</p> <p></p>	<p>Se implementó un plan de manejo integral de residuos, donde se especifican los diferentes tipos y la forma correcta de segregación.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
<p>Plan de comunicación y vinculación con otros Actores de Interés</p>	 <p>Enlace Comunitario. Vinculación con Actores de Interés</p>	<p>Difusión del Proyecto (reuniones, presentaciones, etc.)</p>  <hr/> <p>Respeto de los usos y costumbres (festejos santorales, peregrinaciones, etc.)</p> 	<p>Para difundir el Proyecto se llevaron a cabo reuniones con: habitantes del Área de Influencia del Proyecto y autoridades locales del gobierno municipal de Huejotzingo.</p> <hr/> <p>En todo momento fueron respetados los días de festejo de la comunidad. Se estableció comunicación con los actores de interés.</p>
	 <p>Mecanismo de Atención a la Comunidad (MAC)</p>	<p>Carteles, flyers. Difusión.</p>  <hr/> <p>MAC como oportunidad de expresar opiniones y preocupaciones.</p> 	<p>Se socializó el proyecto y el MAC con los diferentes actores de interés.</p> <p>La relación con la comunidad ha sido de atención y respeto.</p> <hr/> <p>Se presentó el MAC al equipo de trabajo, contratistas y autoridades locales del Área de Influencia del Proyecto, con la intención de que los actores de interés cuenten con un canal de comunicación donde se dé atención adecuada a sus solicitudes, sugerencias y quejas.</p>

ASUNTO	COMPONENTE	MEDIDAS	ACCIONES
Plan de Inversión Social	 <p data-bbox="382 470 511 492">Inversión Social</p>	<p data-bbox="704 470 795 492">Obra social</p> 	<p data-bbox="931 470 1377 520">Se revisan opciones para concretar el Plan de Inversión Social del Proyecto.</p>





## MECANISMO DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD

¡Queremos escucharte!

**800 0622 822**



@IEnova\_MX



IEnova

